

## Milí Tornaľčania!

Pocit'ujete averziu voči úradom? Máte pocit, že sú k Vám pracovníci úradov neľudskí a pôsobia odpudzujúco? Stáva sa Vám, že týždeň pred vybavovaním máte žalúdočné kľče a týždeň po vybavovaní pretrvávajúcu hnačku?

Nedajte sa rozladit'! Môj názor je nemenný, dá sa s tým bojovať.

♣ Predtým než sa poberiete na ktorýkoľvek úrad, si dajte čokoládu. Kalorická bomba sem, kalorická bomba tam, hlavne, že duši ulahodí. Naopak minerálna voda so zníženým obsahom využiteľnej energie vyčistí Vašu myseľ a pôsobí blahodarne na celý organizmus. Ak Vám telo dopredu signalizuje, že kráčate do osieho hniezda, pred stlačením kľučky sa hlboko nadýchnite a počítajte do 10.

♣ Pracovník úradu = človek, ktorý je povinný poskytnúť Vám svoje služby, čo znamená len toľko, že on je tu pre Vás a nie naopak!!!

♣ Nezabúdajte, že ste presne taký istý človek, ako ten pracovník úradu. Je úplne jedno, či máte základné, stredoškolské, alebo vysokoškolské vzdelanie...ste človek! Človek = rozumný tvor a nie akási menejcenná špinavá handra, do ktorej si budú utierať nohy podľa svojej aktuálnej nálady.

♣ Máte pocit, že na Vás zvyšujú hlas? Vyberte si z tašky pero, poznámkový blok, napíšte si meno pracovníka s príslušným titulom(ak ovšem má nejaký) a jeho pracovné zaradenie. Že či prípad postúpíte ďalej, je na Vašom slobodnom rozhodnutí, nie ste povinní ho o tom informovať. Hlavne, aby ste vychádzali z dverí s víťazným úsmevom na perách.

♣ Halo, budiček...dnes už takmer všetko patrí do oblasti diskriminácie, tak prečo práve Vy by ste sa nemali cítiť diskriminovaný/á? A čo tak odvolať sa na zneužívanie právomoci verejného (štátneho) činiteľa?

♣ Vyjadrili sa na Vašu adresu, že ste pre nich špecifický prípad? A na základe čoho to posudzujú? Buďte dobrým psychológom a nechajte ich vyrozprávať sa.

♣ Kto do Teba kameňom, Ty doňho chlebom...najlepšie takým trojtýždňovým. V žiadnom prípade však nekričte a neprevracajte stoly. Nikto Vám nestojí za to, aby ste si vyrobili problémy. Za žiadnych okolností sa nedajte vyprovokovať, alebo vyviešť z miery. Rozčuľovanie na hlúposti iných je pomsta na vlastnom zdraví.

♣ Slogan našich úradov: „My za to nemôžeme, Vy ste chceli.“ Ale pozor, život je jeden obrovský bumerang a časom sa všetko vracia a...len aby!!!

♣ Pracovník úradu = človek, ktorý nemusí byť k Vám milý, neudáva mu to žiaden štatút a zrejme to nemá zakotvené ani v pracovnej náplni (inak by neriskoval). No nezabúdajte, že si máte právo jeho správanie vyprosiť. Veď predsa...nepáslí ste spolu kozy. Pokiaľ s Vami jedná ľudsky, nemusí sa usmievať. Úplne postačí, keď sa budete usmievať Vy.

♣ Máme tendenciu cúvnuť a poplakať si (myslím tým predovšetkým na nežnejšie pohlavie). Teraz si berte, že napríklad v takej Amerike sa súdia občania za každú hlúposť. Za to, že tu nezaváži verejná mienka, si môžeme my sami. Nechávame si skákať po hlave, strácajúc tým všetku sebaúctu a vieru vo vlastných hodnotách. Nedajte si vziať to, čo ste v živote dosiahli, pretože možno ste toho dokázali viac ako ktokoľvek iný z nás.

♣ Zabuchli Vám dvere pred nosom? Sú predsa aj vyššie inštitúcie a vyšší nadriadení!!! Ojoj, čudovali by ste sa, kde všade sa môžete obrátiť, kým to dotiahnete pred Európsky súd pre ľudské práva.

♣ Posielajú Vás z jedných dverí do druhých a beztak nič nevybavíte? Požiadajte ich, aby Vás odprevádzali. Hm...taktiež nič nevybavíte, ale aspoň ich uistíte, že pravá ruka úradu nevie, čo robí tá ľavá.

♣ Máte pocit, že si z Vás robia dobrý deň? Spravte im radosť a zahrajte sa na „hlúpych“. Niekedy to postačí k vzájomnému kompromisu. Čo si pomyslia o Vás je jedna vec, ďalšia vec je, čo si pomyslia Vy o nich.

♣ Je Vám známy príbeh: „Zaniesol/la som im všetky potrebné náležitosti, ktoré mi prvotne nakázali, ale ešte vždy mi chýba to, to a to.“ Hovorí sa tomu umelé predlžovanie prípadu. Na úplnom začiatku vzájomnej spolupráce si s pracovníkom úradu ujasnite, kde sa približne nachádza miera Vašej trpezlivosti.

♣ Odovzdávajúť všade výhradne len fotokópie Vašich dokumentov a pre istotu si do bodky preštudujte Zákon o ochrane osobných údajov.

♣ Stalo sa Vám, že za Vami stál na úrade kilometrový rad a preto bolo potrebné tu, tu a tu čosi urýchlene podpísať s tým, že fotokópiu dostanete domov na preštudovanie? Pozor! To ako keby ste zapredali dušu diablovej. Máte plné právo si to preštudovať ešte predtým, ako to podpíšete. Buďte sami sebe dobrým radcom a čo si o Vás myslia pracovníci úradu, Vás zaujímať nemusí...pokiaľ ovšem ich nezaujímajú, čo si Vy myslíte o nich.

♣ Ak si myslíte, že nie ste dostatočne informovaný/á, pýtajte sa! Úrady sú povinné informovať Vás aj o takzvaných zvyhodňujúcich zákonoch. Vždy sa opierajte o paragrafy. Otázka: „Ktorý paragraf určuje to o čom mi teraz rozprávate“, by ich nemala vytočiť, oni sa to totiž učili.

♣ Mýliť sa je ľudské, dajte každému šancu priznať si to! To, že si to niekto nie je schopný priznať, nie je Vašou osobnou prehrou a preto si to ani neberte osobne.

♣ Nechcete presadzovať svoje osobné názory pred človekom, ktorý ani potuchy nemá o tom, čo očakávate od života. Nie je na Vás vyškolený. Zapamätajte si: To, že Vás niekto poľutuje, ešte neznamená, že Vás aj pochopí.

♣ Považujú Vás za konfliktný typ človeka? Vážne vyhľadávate konflikty, alebo len bojujete za svoje práva?! Pozor, je v tom obrovský rozdiel! Nedajte sa odpísať len preto, že im nehráte do kariet.

♣ Máte pocit, že Vás vybavili za minútu a popritom všetkom máte vo veciach väčší chaos, ako keď ste vkročili na úrad? Pritiahnite si pekne stoličku (mali by ňou disponovať), kľudne si na ňu sadnite a dožadujte sa spomalenej verzii komplexného vysvetlenia. Ste človek, nie najnovšia verzia operačného systému osobného počítača. To, že zrovna na Vás nemá čas, lebo mu odchádza autobus, nie je Vaším problémom.

♣ Nehľadajte búrlivú víbu, ktorej sa môžete sťažovať, ale priateľa, ktorý s Vami bude bojovať. Viete predsa, že jedna lastovička leto nespraví. Utvárajte si neformálne skupinky, v ktorých budete všetci rovnocennými partnermi. Stanovte si jednotné ciele a neopúšťajte sa vo chvíľach, keď je potrebné zabojsovať. Snažte sa myslieť jednotne a celkom skoro zistíte, že sklamanie Vás otužia a úspechy Vás budú motivovať. Dostanete vietor do plachiet a čo Vás nezabije, to Vás posilní.

♣ Myslite pozitívne a nezapodievať sa ničím, čo Vám za to nestojí. Hovorí sa predsa, že žijeme len raz a to na doraz. Ste bez práce, bez peňazí a nemáte žiadnu prestíž? To neznamená, že by ste sa mali nadobro zahrabať. Prestaňte snívať svoj život a začnite žiť svoje sny! Na začiatok úplne postačí, keď sa zo srdca usmejete. Nič Vás to predsa nestojí, tak do toho!!!

♣ Nezabúdajte na nesmierne dôležitý fakt! Nesmieme hádzať všetkých do jedného vreca. Na svete sú aj ústretoví ľudia, ktorí si vážia seba samých, prácu, ktorú vykonávajú a ľudí s ktorými sa stretávajú.

Buďte spolutvorcami tejto stránky, popularitu Vám síce (zatiaľ) nezaručím, ale nevylučujem možnosť, že to niekam spolu dotiahneme. Pomôžme si navzájom, vytvoríme si verejnú mienku spoločne. Ak máte s úradmi negatívne skúsenosti, upozornite iných. Taktiež uvítam životné príbehy pozitívneho charakteru, ktoré nás utvrdia v tom, že výnimky tvoria pravidlo.

Ďakujem

tornala@dadka.sk